

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti
A R B A C

DECIZIE

Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu

A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Conformitatii Nivelului de Serviciu **A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor**, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.55742/07.10.2009 si cu scrisoarea nr.27507/19.10.2009;

Avand in vedere referatul responsabilului Nivelului de Serviciu A8, privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la realizarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu **A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor**;

Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 28.2, 48 din Contractul de Concesiune, precum si a clauzelor 1.2 si 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Avand in vedere prevederile HCGMB nr.69/2006 privind „aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice)”;

Tinand seama de prevederile HCGMB nr.55/2009 prin care se aproba „masurile de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti.” – care a avut ca baza Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, emisa in urma medierii disputei dintre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA referitor la modalitatea de evaluare a NS A8- facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor, asa cum prevede clauza 48.5 din Contractul de Concesiune;

Avand in vedere Decizia ARBAC nr.21/2008;

In temeiul prevederilor art. 4, litera (a), (b) si (d), art. 5.3, art. 5.6, si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Conformitatii **Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor**, prezentata in Anexa, care face parte integranta din prezenta Decizie, cu respectarea prevederilor de la art.2.

Art.2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de ANB sau conditiile de monitorizare prezentate nu

corespund realitatii, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii.

DIRECTOR GENERAL
Miltiade CONSTANDACHE

Bucuresti
Nr. 10 / 23.10.2009

Consultant juridic
Avocat Radu Florinel DUMBRAVEANU

Anexa la Decizia ARBAC nr.10 / 23.10.2009

Municipiul Bucuresti
ARBAC
Bd. Regina Elisabeta nr.41, sector5
Tel./Fax: 311.21.18 / 311.20.63

Catre, SC Apa Nova Bucuresti SA
Domnului Director General Bruno ROCHE

Scrisoare de aprobare a Conformitatii Nivelului de Serviciu
A8 – facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 23.10.2009, urmare analizei Raportului de Evaluare a Conformitatii **Nivelului de Serviciu (NS) A8 – facturi emise pe baza contoarelor ca procent din total facturi**, transmis de catre SC Apa Nova Bucuresti SA (ANB) cu scrisoarea nr. 55742/07.10.2009, a datelor suplimentare solicitate prin scrisoarea nr.389/14.10.2009, a informatiilor prezentate de ANB cu scrisoarea nr.27507/19.10.2009, a punerii in aplicare a prevederilor HCGMB nr.69/2006 si HCGMB nr.55/2009, s-a hotarat „**Certificarea Conformitatii** Nivelului Serviciului A8 - facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor”.

Analiza ARBAC pe care o prezentam in continuare a pus in evidenta motivele acestei Decizii.

I. Rapoarte si informatii prezentate de SC Apa Nova Bucuresti SA

ANB a transmis cu scrisoarea nr.55742/07.10.2009 Raportul de evaluare a conformitatii pentru **Nivelul de Serviciu (NS) A8 – facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor**, precum si informatii suplimentare solicitate de ARBAC (prin scrisoarea nr.389 /14.10.2009), transmise cu scrisoarea nr.27507 /19.10.2009.

1. Informatii prezentate de ANB

In cadrul raportului ANB a transmis, cu scrisoarea nr. 55742/07.10.2009 urmatoarele informatii privind rezultatul monitorizarii NS A8:

valoarea totala a facturilor emise	274.733.735,89 lei
------------------------------------	---------------------------

valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor	260.611.640,44 lei
valoarea facturilor considerate de catre ANB drept EA	13.155.193,00 lei
Nivel de Serviciu propus de ANB pentru perioada de evaluare	99,63%
Nivelul Standard Obiectiv (conform Contract Concesiune)	99%

2. Evaluarea monitorizarii NS A8 de catre ARBAC

a) completitudinea informatiilor

In cadrul informatiilor prezentate in cadrul raportului, ANB a evidenciat separat valorile facturilor emise pe baza inregistrarilor unui contor pentru mai multi utilizatori (blocuri). Acest lucru se datoreaza concluziile Expertului Tehnic din cadrul Deciziei din 12.10.2008, dar si prevederilor HCGMB nr.55/2009, care specifica la art.5 ca pentru categoria de utilizatori deserviti de „bransamente comune”, valorile facturilor trebuiesc considerate Excluderi Admisibile.

De asemenea au fost evidenciate separat si valorile facturilor emise pentru utilizatorii aflati pe „retele telescopice” tinandu-se seama de prevederile HCGMB nr.69/2006.

b) verificarile efectuate

In cadrul informatiilor prezentate in cadrul raportului, ANB a evidenciat separat valorile facturilor emise pe baza inregistrarilor unui contor pentru mai multi utilizatori (blocuri). Acest lucru se datoreaza concluziile Expertului Tehnic din cadrul Deciziei din 12.10.2008, dar si prevederilor HCGMB nr.55/2009, care specifica la art.5 ca pentru categoria de utilizatori deserviti de „bransamente comune”, valorile facturilor trebuiesc considerate Excluderi Admisibile.

De asemenea au fost evidenciate separat si valorile facturilor emise pentru utilizatorii aflati pe „retele telescopice” tinandu-se seama de prevederile HCGMB nr.69/2006.

b) verificarile efectuate

Verificarile efectuate de ARBAC privesc respectarea prevederilor CC, a legislatiei de referinta a concesiunii, precum si ale HCGMB nr.69/2006 si HCGMB nr.55/2009.

In cadrul HCGMB nr.55/2009 au fost aprobate „masurile de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti.”, inclusiv a lista anexa cu „bransamentele comune”.

S-au facut verificari ale inregistrarilor ANB prezentate in cadrul raportului precum si a informatiilor suplimentare solicitate ANB pentru clarificari.

c) Excluderi Admisibile (EA)

In conformitate cu prevederile art.1.6 din Anexa A, Caietul de Sarcini a Contractului de Concesiune s-au analizat si aprobat urmatoarele tipuri de EA, astfel:

- pentru valoarea totala a facturilor emise pentru clienti din aria „retelelor telescopice” – cod EA5.1, propuse de ANB in suma de **7.792.636,54 lei**, s-au aplicat prevederile art. 7 din Hotararea CGMB nr.69/2006, prin care CGMB stabileste drept Excluderi Admise valorile facturilor emise pentru clienti din aria „retelelor telescopice”;
- pentru valoarea totala a facturilor emise pentru utilizatorii aferenti „platformelor industriale si complexelor comerciale” – cod EA6.1, in suma de **1.057.019,36 lei**, au fost aprobate toate cazurile prezentate intrucat este evident ca in trecut a fost vorba despre este un singur utilizator contorizat, iar la momentul raportarii ANB, obligatia concesiionarului

nu se regaseste si pentru noii clienti din aceasta zona, nefiind inca posibil o separare a proprietatilor si deci a contorizari individuale. S-a tinut seama de detaliile tehnice si informatiile privind limitele proprietatilor private din cadrul complexelor comerciale si platformelor industriale, primite de la ANB anterior.

Cu privire la propunerile ANB pentru EA 5.1, numite „Bransamente Comune” (care nu se incadreaza in prevederile art. 7 din HCGMB nr. 69/2006), si a caror valoare a facturilor este de **4.305.537,10 lei**, acestea au fost partial aprobate intrucat ARBAC a trebuit sa tina seama de concluziile din Decizia de mediere a Expertului Tehnic – membru al Comisiei de Experti din 12.10.2008, neexistand in momentul evaluarii o hotarare contrara, precum si de prevederile art.5 din HCGMB nr.55/2009 si a listei anexe a Hotararii (lista cu bransamentele comune).

Articolul 5 al Hotararii prevede ca *„pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate a bransamentelor comune echipate cu contoare comune, vor fi considerate „Excluderi Admise”, neconformitati in legatura cu retelele telescopice si bransamente comune.”*

In baza celor expuse mai sus, ARBAC a analizat si aceste tipuri de EA – cod EA 5.1, in valoare de **4.305.537,10 lei**, constatad ca (asa cum am aratat la NS C1) exista o serie de facturi emise pe utilizatori din aria „bransamentelor comune” care sunt emise pe baza unui contor ce deserveste 1 bloc – utilizatorii fiind scari de bloc. Valoarea totala a acestor facturi de **269.141.8 lei** a fost scazuta din valoarea facturilor propuse drept EA – cod EA5.1, si inclusa in categoria valorilor facturilor conforme. In acest sens valoarea facturilor aprobate de ARBAC drept EA – cod EA5.1 a devenit **4.036.395.3 lei**

Mentionam ca HCGMB nr.55/2009 a fost adoptata in urma recomandarilor Expertului Tehnic formulate in cadrul Deciziei din 12.10.2008. In aceasta Decizie, Expertul Tehnic recomanda Partilor (Concedent si Concesionar) initierea si derularea in cel mai scurt timp a unui program de punere in conformitate similar celui privind „retelele telescopice”, care sa fie aprobat prin hotarare a CGMB. Cum aceasta recomandare a fost pusa in practica, adoptandu-se HCGMB nr.55/2009, ARBAC a luat in considerare concluzia Expertului Tehnic si Hotararea CGMB.

d) Rezultatele evaluarii ARBAC

Evaluarea ARBAC a respectat prevederea din Decizia Expertului Tehnic referitoare la contoarele comune si de specificatiile din aceeasi Decizie referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici. *„ Conditionate de citirea corespunzatoare a contorului si de procesele ulterioare aritmetice si administrative de facturare, pentru evaluarea conformitatii indicatorului A8, Facturile emise la intervale intermediare si anume facturile emise la doua luni de la data citirii contorului, trebuiesc considerate ca fiind bazate pe citirea contorului si in consecinta conforme.”*

Dupa analiza bazelor de date cu informatiile ANB privind valorile facturilor emise precum si cu tipurile de EA, tinand seama de Decizia Expertului Tehnic din 12.10.2008 privind evaluarea NS A8, de HCGMB nr.69/2006 si HCGMB nr.55/2009, de consideratiile ARBAC referitoare la „bransamentul comun” pentru 2 sau mai multe scari de bloc, rezultatele evaluarii ARBAC sunt urmatoarele:

valoarea totala a facturilor emise	274.733.735,89 lei
valoarea reala a facturilor emise pe baza citirii contoarelor	260.880.782,24 lei
valoarea facturilor aprobate drept EA conform HCGMB nr.55/2009	4.036.395,3 lei

valoarea facturilor stabilite drept EA de HCGMB nr.69/2006	7.792.636,54 lei
valoarea facturilor aprobate de ARBAC pentru EA6.1 – platforme	1.057.019.36 lei
valoarea totala a EA aprobate de ARBAC	12.886.051,2 lei

$$NS A8 = \frac{260.880.782,24}{274.733.735,89 + 12.886.051,2} \times 100\% = 99,63\% > 99\%(SO)$$

Nivel de Serviciu realizat efectiv in perioada de EIC	99,63%;
Nivelul Standard Obiectiv (conform Contract Concesiune)	99%

II. Concluzii

Tinand seama de rezultatele evaluarii, dar si de consideratiile prezentate la punctele b), c), d) s-a constatat realizarea de catre ANB a conformitatii cu o valoare de 99,63%.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC, cu privire la Certificarea Conformitatii NS A8 – facturi emise pe baza contoarelor ca procent din total facturi, va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu deosebita consideratie,

Director General,
Miltiade CONSTANDACHE